

Trova l'intruso

Ci sono quattro intrusi nella seguente tabella, trovali e inserisci le parole corrette.

Alfabeto italiano	Pronuncia lettera per lettera
A	ANCONA
B	BOLOGNA
C	COMO
D	DOMODOSSOLA
✗	ESTERO EMPOLI
F	FIRENZE
G	GENOVA
H	HOTEL
I	IMOLA
J	<i>I lunga</i> oppure JOLLY
K	<i>cappa</i> oppure KENIA
✗	LISCA LIVORNO
M	MILANO
N	NAPOLI
O	OTRANTO
P	PALERMO
Q	QUADRO
R	ROMA
✗	SALUTI SAVONA
T	TORINO
U	UDINE
V	VENEZIA
W	<i>doppia vu</i> oppure WASHINGTON
X	IKS
Y	<i>Ipsilon</i> oppure <i>Y greca</i> , YORK
✗	ZIO ZARA

Abilità

La corrispondenza perfetta

Di seguito ci sono regole e suggerimenti positivi da seguire e negativi da evitare, nell'ambito della corrispondenza. Indica con sì quelli da seguire e con no quelli da evitare.

- Utilizzare un linguaggio semplice, chiaro e conciso (la frase più accattivante è quella che utilizza poche parole).
☒ Sì ☐ No
- Scrivere testi molto lunghi, ripetitivi e prolissi (è necessario essere molto dettagliati, in modo che il cliente non si lamenti).
☐ Sì ☒ No