

Verifica formativa e sommativa

Conoscenze

Vero o falso

- | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. In Italia l'attribuzione delle stelle per gli alberghi può variare da 1 a 7 stelle lusso. | <input checked="" type="checkbox"/> V | <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 2. La classificazione in stelle per i campeggi non è uguale a quella degli alberghi. | <input checked="" type="checkbox"/> F | <input type="checkbox"/> V |
| 3. La regione decide i criteri per l'assegnazione delle stelle. | <input checked="" type="checkbox"/> F | <input type="checkbox"/> V |
| 4. Tra i requisiti minimi per gli alberghi, vi è anche l'indicazione secondo cui la capacità ricettiva non può essere inferiore a quattro stanze. | <input checked="" type="checkbox"/> V | <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 5. Federalberghi si augura che in futuro il sistema Hotelstars Union venga inserito, almeno facoltativamente, in aggiunta ai criteri regionali italiani. | <input checked="" type="checkbox"/> F | <input type="checkbox"/> V |
| 6. Le strutture ricettive possono essere suddivise solo in alberghiere ed extralberghiere. | <input checked="" type="checkbox"/> V | <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 7. I villaggi-albergo e i villaggi turistici sono la stessa cosa. | <input checked="" type="checkbox"/> V | <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 8. Gli ostelli per la gioventù ospitano solo persone sotto i 25 anni. | <input checked="" type="checkbox"/> V | <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 9. I dry marina sono strutture con imbarcazioni posizionate a secco in un piazzale appositamente attrezzato. | <input checked="" type="checkbox"/> F | <input type="checkbox"/> V |
| 10. Le botti sono alloggi realizzati all'interno di botti in legno. | <input checked="" type="checkbox"/> F | <input type="checkbox"/> V |

Indica la risposta corretta

- Federalberghi è:
 - la principale catena alberghiera italiana.
 - ☒ la principale organizzazione imprenditoriale del settore turistico-ricettivo in Italia.
 - un'associazione che ha l'obiettivo di promuovere la costruzione di alberghi.
- L'Hotelstars Union è:
 - la federazione degli hotel europea.
 - la principale catena alberghiera europea.
 - ☒ un sistema che prevede l'assegnazione di stelle in base all'attribuzione di punteggi strutturati per area.
- L'Extended breakfast, secondo il sistema Hotelstars Union, comprende:
 - ☒ almeno una bevanda calda, un succo di frutta, frutta o macedonia, pane e panini con burro, marmellata, salumi e formaggi.
 - almeno una bevanda calda, un succo di frutta, frutta o macedonia, pane e panini con burro, marmellata, salumi e formaggi, uova o cereali.
 - almeno una bevanda calda, pane e panini con burro, marmellata, salumi e formaggi.
- Il set di cortesia è:
 - la professionalità che dimostra l'addetto al front office quando accoglie il cliente.
 - ☒ un kit di benvenuto che comprende diversi prodotti da bagno e comodità per l'ospite.
 - previsto solo negli hotel di 4 e 5 stelle.
- Le strutture ricettive alberghiere sono:
 - alberghi, bed & breakfast, motel, villaggi-albergo.
 - ☒ alberghi, motel, villaggi-albergo, residenze turistico-alberghiere.
 - alberghi, villaggi turistici, motel, villaggi-albergo.