

# Verifica formativa e sommativa

## Conoscenze

### Vero o falso

1. Per l'operatore di front office è fondamentale avere una conoscenza approfondita della struttura ricettiva dove lavora. ☒ V ☐ F
2. Nel piano terra troviamo sempre le camere. ☐ V ☒ F
3. Non è possibile trovare aree shopping all'interno di hotel. ☐ V ☒ F
4. Nel seminterrato e nel sotterraneo sono solitamente sistemati i magazzini e gli impianti tecnici. ☒ V ☐ F
5. Il numero di letti all'interno di una camera è indicato a uso interno generalmente con delle "X" per ogni letto presente. ☒ V ☐ F
6. Il letto king size è caratterizzato dalla stampa di una corona sul copriletto. ☐ V ☒ F
7. L'office di piano è un ufficio dedicato alle riunioni manageriali della room division. ☐ V ☒ F
8. La governante non entra mai in contatto con la clientela. ☐ V ☒ F
9. La scelta del bancone dipende dalla grandezza della struttura ricettiva e dal numero di stelle assegnate. ☒ V ☐ F
10. I tool sono software che vengono utilizzati dalla struttura ricettiva per gestire la propria attività. ☒ V ☐ F



### Indica la risposta corretta

1. La struttura ricettiva può essere caratterizzata da uno sviluppo:
  - ☒ a. verticale oppure orizzontale.
  - ☐ b. verticale e circolare.
  - ☐ c. solo orizzontale.
2. Effettuare un upgrade camera significa:
  - ☐ a. aumentare l'aria condizionata nella camera del cliente.
  - ☒ b. offrire al cliente una prestazione alberghiera o turistica di categoria superiore rispetto a quanto concordato.
  - ☐ c. effettuare un intervento di manutenzione nella camera dell'ospite.
3. Una camera DUS è:
  - ☐ a. una camera con doccia a uso specifico.
  - ☐ b. una camera molto spaziosa con vista.
  - ☒ c. una camera doppia a uso singola.
4. All'interno del settore room division troviamo i reparti:
  - ☐ a. front office e cucina.
  - ☒ b. front office e housekeeping.
  - ☐ c. amministrazione e commerciale.
5. L'housekeeping report fornisce informazioni:
  - ☒ a. sulle camere disponibili, le camere pronte o inutilizzabili.
  - ☐ b. sull'arredamento di ogni camera.
  - ☐ c. sul costo della camera.

