

## 1. Coloca las palabras en el cuadro correspondiente. Acentúalas si es necesario.

aire • el (pronombre) • telefono • instalaciones • pension • facil  
frio • comodo • rustico • hotel

| ESDRÚJULAS | LLANAS | AGUDAS | MONOSÍLABAS | HIATO |
|------------|--------|--------|-------------|-------|
| .....      | .....  | .....  | .....       | ..... |
| .....      | .....  | .....  | .....       | ..... |
| .....      | .....  | .....  | .....       | ..... |
| .....      | .....  | .....  | .....       | ..... |

## 2. Traduce al español.

- Per essere in bassa stagione, i prezzi sono molto economici.
- Il cliente arriva sabato mattina, tra le otto e le dieci.
- Per prenotare una stanza deve chiamare entro le tre di pomeriggio.
- Dal dieci al trenta giugno l'albergo offre uno sconto per i bambini fino a quattro anni.
- Tra pochi minuti i signori García tornano dalla gita e la loro stanza è ancora da pulire!
- L'albergo è pieno fino alla fine di luglio.
- La conferenza è iniziata da pochi minuti!
- I clienti sono rimasti in camera per tutto il pomeriggio.
- A luglio pensiamo di andare in Spagna.
- Le ricordo che manteniamo la sua prenotazione fino alle sei di pomeriggio.
- Mi scusi, signor Ramírez, è caduta la linea. Le passo subito l'interno desiderato.

## 3. Escribe una carta para comunicar que el hotel *Villa Baccano\*\*\*\** (via Fiesoli, 59 - 50014 Fiesole (FI) - Tel. +39 055 593465) desde el 15 de marzo 2010 tendrá entre sus instalaciones también una piscina. Incluye también estas informaciones sobre el hotel:

- ubicazione: a due passi dal centro storico di Fiesole, a circa 10 km da Firenze
- camere: 8 singole, 25 doppie, 10 triple, tutte con possibilità di letto extra, con aria condizionata, bagno privato, telefono e cassaforte (alcune con terrazza con vista sulla città di Firenze)
- parcheggio, palestra, ristorante con cucina tipica fiorentina, bar, una sala conferenze con 60 posti
- altri servizi compresi nel prezzo: transfert (da richiedere almeno tre giorni prima dell'arrivo) da e per l'aeroporto di Firenze (da e per l'aeroporto di Pisa, costo suppletivo di 50 euro), in estate servizio di assistenza per i bambini fino a 2 anni, servizio in camera
- su richiesta dei clienti, organizza gite in città toscane e a Firenze con guida turistica.



**4. Completa el diálogo según las indicaciones.**

- RECEPCIONISTA *(Rispondi al telefono)* .....
- CLIENTE Buenos días, desearía saber el precio de una...
- RECEPCIONISTA *(Chiedi al cliente di parlare più piano)* .....
- CLIENTE Por supuesto, perdone: desearía saber el precio de una habitación triple.
- RECEPCIONISTA *(Comunica che il prezzo è di 120 euro al giorno e che il prezzo comprende trattamento di pensione completa)* .....
- .....
- .....
- CLIENTE Me parece un poco caro...
- RECEPCIONISTA *(Proponi al cliente la mezza pensione, che è più economica perché costa 20 euro in meno, e comunque fai presente al cliente che l'hotel è a quattro stelle e si trova nel cuore di Firenze)* .....
- .....
- .....
- CLIENTE Mmmm... ¿Se puede practicar deporte en el hotel?
- RECEPCIONISTA *(L'albergo dispone di una palestra, aperta dalle 7 di mattina alle 10 di sera, inclusa nel prezzo, e di una piscina. Ha inoltre un campo da tennis non incluso nel prezzo ma che costa solo 5 euro l'ora)* .....
- .....
- .....
- .....
- CLIENTE Muy bien. Perdone, ¿cómo se llega al hotel desde el aeropuerto?
- RECEPCIONISTA *(Dall'aeroporto all'hotel gli puoi proporre il servizio di transfert che costa 10 euro, ma deve prenotarlo una settimana prima del suo arrivo)* .....
- .....
- .....
- .....
- CLIENTE Muy bien, gracias. Volveré a llamar mañana para reservar.
- RECEPCIONISTA *(Saluta il cliente)* .....
- CLIENTE Gracias a usted. Hasta luego.