

## 1. Completa con los verbos del cuadro en condicional simple o compuesto (¡cuidado! Algunos verbos te van a sobrar).

venir • ir • hacer • gustar • volver • traer • cerrar • tener • regalar • enviar  
salir • importar • apetecer • cobrar • poder

- A nosotros nos ..... ir a España este verano.
- Te ..... una postal desde Zaragoza pero no tenía tu dirección.
- ¿ ..... abrir la ventana, por favor?
- Yo que tú ..... el ejercicio para mañana.
- Mis padres me aseguraron que ..... muy pronto.
- ..... contigo al cine ayer, pero estaba cansado.
- ¿Por qué Ana no vino a España con nosotros? - No lo sé, no ..... dinero.
- Yo ..... con vosotros pero tengo que estudiar esta tarde.
- ¿Te ..... dejarme un boli?
- Mi novio me prometió que me ..... un viaje al Caribe.

## 2. Completa el diálogo según las indicaciones.

En una agencia de viajes en Sevilla.

AGENTE (Saluta il cliente) .....

CLIENTE Buenas tardes. Quiero ir de vacaciones con mis amigos una semana en agosto, pero todavía no sabemos adónde...

AGENTE (Chiedigli che tipo di vacanza vuole fare: mare, montagna, visitare città, ecc.)  
.....  
.....

CLIENTE No, no, es que preferimos sol, playa... diversión...

AGENTE (Digli che al momento non avete ancora molte offerte per agosto, ma puoi proporgli otto giorni alle Canarie con prezzi vantaggiosi)  
.....  
.....  
.....

CLIENTE Mmmm, sí, Canarias... sería perfecto.

AGENTE (Fai presente che per le Canarie avete un'offerta molto ampia: i prezzi vanno da 650 euro circa a 850 euro in alberghi a tre o quattro stelle, con trattamento di mezza pensione. Specifica anche che il prezzo comprende il viaggio in aereo anche da Siviglia)  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

CLIENTE Pues... es que preferiríamos el servicio de alojamiento y desayuno...  
 AGENTE *(Rispondi che hai qualche albergo da proporgli ma su questi non ci sono offerte e i costi vanno da 800 euro a 1000 euro, quindi sono comunque più cari degli alberghi che propongono mezza pensione)*

.....

.....

.....

.....

CLIENTE Vale, entonces media pensión.  
 AGENTE *(Presentagli le seguenti offerte: Hotel Resort\*\*\*\*, a dieci minuti a piedi dal mare a 700 euro a persona; Hotel Adeje\*\*\*, a 650, e Hotel Manonegra\*\*\*\*, a 850 euro, con piscina e sauna, che propone anche il servizio di transfert)*

.....

CLIENTE Bien, perfecto. Se lo comento a mis compañeros y la semana que viene vuelvo para reservar, ¿vale?  
 AGENTE *(Rispondi al cliente e lasciagli un catalogo o un depliant. Inoltre, ricordagli le modalità di pagamento)*

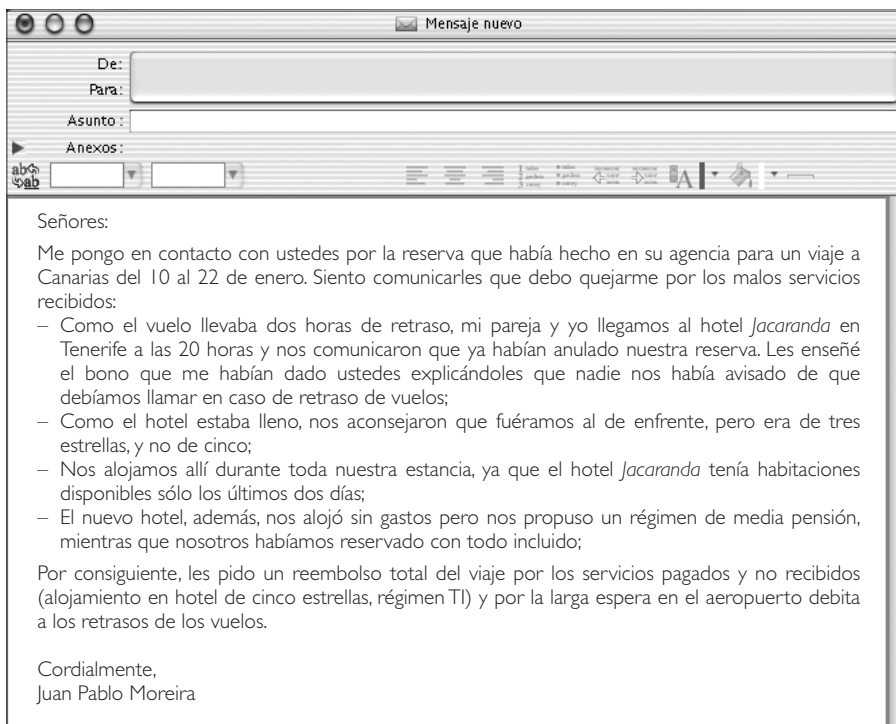
.....

.....

CLIENTE Muchas gracias por su ayuda. Hasta luego.  
 AGENTE *(Saluta il cliente)*

.....

**3.**  **Lee la siguiente email.**





Ahora contesta al cliente enviando a una carta o a un fax (C/ Quevedo, 15, 3ºB - 25136 Barcelona - Fax: + 34 025 6542512) y comunícale que:

- il ritardo dei voli fu dovuto al mal tempo, quindi né la compagnia aerea né voi potete esserne responsabili, di conseguenza non potrete rimborsare al cliente i biglietti aerei, né dare loro un indennizzo;
- siete spiacenti per l'imprevisto con l'albergo e siete disposti a rimborsarli del 70% dell'importo pagato per l'alloggio in hotel, ma avete bisogno della documentazione relativa (fatture, scontrini, ecc.) e del foglio di reclamo che dovrebbero aver compilato in albergo;
- chiedi inoltre i dati bancari al cliente e ricorda che rimani in attesa della documentazione.

----- ✂ -----

|            |             |
|------------|-------------|
| De: .....  | Para: ..... |
| .....      | Fax: .....  |
| .....      |             |
| Fax: ..... |             |

Fecha: .....

Asunto: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....