

SINTESI modulo E

1. Da che cosa sono regolati i rapporti di lavoro?

Alla base del Diritto del lavoro figurano gli articoli della Costituzione della Repubblica, il Codice Civile, lo Statuto dei Lavoratori e, più di recente, il Jobs Act.

2. Che cos'è il CCNL?

È il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, stipulato tra le organizzazioni (sindacati) dei lavoratori e i rappresentanti dei datori di lavoro (Confindustria, Confcommercio, Confagricoltura e, per il turismo, da Federalberghi, Fipe, Faita, Fiavet).

3. Quali sono le direttive UE in merito?

Il Trattato di Maastricht sulle condizioni di lavoro e impiego e sulla consultazione dei lavoratori.

4. Che tipologie di lavoro esistono?

Due sono le tipologie: lavoro autonomo e lavoro subordinato.

5. Quali sono i contratti di lavoro subordinato?

Apprendistato, inserimento, somministrazione di lavoro, a chiamata, accessorio.

6. Che cos'è il tirocinio?

È un periodo di orientamento in azienda per acquisire le competenze necessarie.

7. Che cosa sono i contributi assistenziali e previdenziali?

Sono parti trattenute dalla retribuzione di un lavoratore per essere versate all'INPS (per la futura pensione) e all'INAIL (per gli infortuni sul lavoro).

8. Che cos'è il TFR?

È il trattamento di fine rapporto, una somma che spetta a tutti i lavoratori dipendenti che hanno cessato un rapporto di lavoro.

9. Che cos'è il Libro Unico del Lavoro?

È un registro contenente i dati dei singoli lavoratori.

10. Che cos'è un'obbligazione?

È la prestazione patrimoniale (cioè di carattere economico) cui è tenuto un soggetto (debitore) nei confronti di un altro (creditore).

11. Che cos'è un contratto?

È l'accordo di due o più parti per costituire, regolare o estinguere un rapporto giuridico patrimoniale.

12. Quali sono gli elementi essenziali di un contratto?

Sono: l'accordo delle parti, la causa, l'oggetto, la forma.

13. Che cos'è un contratto d'albergo?

È un contratto atipico con cui l'albergatore, dietro corrispettivo di un prezzo, fornisce al cliente un'unità abitativa arredata e tutti i servizi connessi al soggiorno.

14. Che cos'è un contratto di management?

È un contratto con cui una Compagnia di management si impegna a gestire un'attività turistico-ricettiva per conto del proprietario.

15. Che cos'è il contratto di franchising alberghiero?

È il contratto con cui il proprietario di un marchio concede a un altro soggetto l'uso dello stesso e di una serie di servizi di attività alberghiera.

16. Che cos'è il contratto di locazione alberghiera?

È un contratto con cui il proprietario di una struttura ricettiva concede ad altri la gestione della stessa dietro versamento di un canone.

17. Che cos'è il contratto di joint venture alberghiero?

È un contratto con cui due o più imprese collaborano per la gestione in comune di un marchio.

18. Che cos'è il contratto di allotment?

È il contratto con cui un'impresa turistica (T.O., ADV) chiede a una struttura ricettiva di riservare camere a un prezzo fisso per un determinato periodo.

19. Che cos'è un contratto di assicurazione alberghiero?

È un contratto con cui un albergatore copre i rischi connessi all'attività svolta: incendio, furto, responsabilità per danni verso i clienti o la struttura.

20. Che cos'è un contratto di ristorante?

È un contratto con cui il ristoratore fornisce al cliente un servizio di ristoro dietro corrispettivo di un prezzo.

21. Che cos'è un contratto di bar?

È un contratto con cui il titolare di un bar fornisce al cliente un servizio di miscita di liquori o prodotti a base di caffè, dietro corrispettivo di un prezzo.

22. Che cos'è il contratto di catering?

È il contratto con cui un'impresa di ristorazione collettiva fornisce a terzi un servizio di pasti in via periodica e continuativa.

23. Che cos'è il contratto di banqueting?

È il contratto con cui un'impresa di ristorazione collettiva fornisce a terzi un servizio di pasti in occasione di eventi o cerimonie.

24. Che cos'è il contratto di franchising di ristorante/bar?

È il contratto con cui il proprietario di un marchio concede a un altro soggetto l'uso dello stesso e di una serie di servizi di attività di ristorazione.

25. Che cos'è il contratto di locazione di ristorante/bar?

È un contratto con cui il proprietario di un immobile concede ad altri la gestione dello stesso dietro versamento di un canone.

26. Che cos'è il contratto di comodato di ristorante/bar?

È il contratto con cui un soggetto consente a un altro l'utilizzo a uso gratuito di una struttura di ristorazione con l'obbligo di non modificarne la destinazione d'uso.

27. Che cos'è un contratto di assicurazione di ristorante/bar?

È un contratto con cui un ristoratore copre i rischi connessi all'attività svolta: incendio, furto, responsabilità per danni verso i clienti o la struttura.

28. Che cos'è il contratto di intermediazione di viaggio?

È un contratto con cui un soggetto (ADV) fornisce a un altro (cliente), dietro corrispettivo di un prezzo, un contratto di viaggio o servizio turistico organizzato da un terzo (T.O.).

29. Che cos'è il contratto di organizzazione di viaggio?

È un contratto con cui un soggetto (T.O.) fornisce a un altro (cliente), dietro corrispettivo di un prezzo, un insieme di prestazioni comprendenti il trasporto, il soggiorno o altri servizi turistici.

30. Che cos'è il danno da vacanza rovinata?

È il pregiudizio provocato al turista da un grave inadempimento o da una inesatta esecuzione delle prestazioni da parte dell'impresa turistica organizzatrice del viaggio.

31. Che cos'è il contratto di trasporto?

È il contratto con cui una parte (vettore) si obbliga a trasferire, dietro corrispettivo di un prezzo, persone o cose da un luogo all'altro. Può essere su strada, su treno, marittimo o aereo.