

## DOMANDE A RISPOSTA APERTA

3 punti per ogni risposta ◀

1. Spiega che cosa si intende per impresa e che cosa per azienda.
2. Illustra i requisiti minimi di legge necessari per la classificazione di una struttura alberghiera.
3. Spiega quali sono le tre forme di leasing.

max 9 punti ..... ◀

## QUESITI A SCELTA BINARIA

0,5 punti per ogni risposta ◀

1. Abbina i servizi sottoelencati alle due tipologie:

a. Agenzia di Viaggi – b. Tour Operator

1. Ticket ferroviario

6. Prenotazione soggiorno

2. Produzione pacchetto turistico outgoing

7. Consulenza su viaggi

3. Viaggi su domanda

8. Assicurazione

4. Produzione pacchetto turistico incoming

9. Incentive Tour

5. Servizio transfer

10. Escursioni

a. **1, 5, 6, 7, 8, 10** ..... b. **2, 3, 4, 9** .....

max 5 punti ..... ◀

## ESERCIZI DI COMPLETAMENTO

0,5 punti per ogni risposta ◀

1. Inserisci i termini mancanti scegliendo tra quelli sottoelencati (attenzione ai distrattori):

Per l'avvio di un'attività di ristorazione si deve attestare l'osservanza delle norme **edili**, di **sicurezza** e **igienico-sanitarie**. In particolare vanno presentate: la dichiarazione di **conformità** dei locali ai requisiti ASL, la **planimetria** dei locali, l'abilitazione **SAB**, il piano **HACCP** e il certificato **penale**. In taluni casi è necessario chiedere anche la **autorizzazione** al Comune in cui sorge l'**attività**.

*REC – edili – legge – igienico-sanitarie – planimetria – SAB – civile – sicurezza – penale – giuridico-legali – conformità – commerciale – HACCP – autorizzazione*

max 5 punti ..... ◀

## ESERCIZI DI APPLICAZIONE

1. Vendita al lordo e al netto di provvigione.

I coniugi De Magistri di Noto (Sr) prenotano presso l'Adv Giramondo s.r.l. di Siracusa un soggiorno dal 16/7/2018 al 21/7/2018 in camera matrimoniale, con trattamento di alloggio e prima colazione, all'Hotel Principe di Firenze.

Redigi i documenti (coi relativi importi) che vengono rilasciati dall'Adv e dall'hotel nelle ipotesi di vendita al lordo e vendita al netto di provvigione, tenendo presente che:

1. nell'ipotesi di vendita al lordo il prezzo è di 80 euro a persona, interamente pagato in agenzia, e la provvigione concordata con l'hotel è del 10% **5 punti** ◀
2. nell'ipotesi di vendita al netto il prezzo confidenziale è di 140 euro/giorno a camera (IVA inclusa), con ricarico del 12% **6 punti** ◀

NB Dati (indirizzi, recapiti tel., n. di voucher, fatturazioni ecc.) a piacere

max 11 punti ..... ◀

**Totale 30 punti** .....

**Griglia di valutazione****max 30 punti**

p. 30	<b>Ottimo</b>
p. 27-29	<b>Distinto</b>
p. 24-26	<b>Buono</b>
p. 21-23	<b>Più che sufficiente</b>
p. 18-20	<b>Sufficiente</b>
p. 15-17	<b>Scarso</b>
< p. 15	<b>Gravemente insufficiente</b>