

DOMANDE A RISPOSTA APERTA

3 punti per ogni risposta ◀

1. Spiega le caratteristiche delle seguenti tipologie di contratto:
apprendistato, a chiamata, a tempo indeterminato.
2. Spiega che cosa si intende per contratto e quali ne sono gli elementi essenziali.
3. Illustra le caratteristiche del contratto d'albergo e spiega perché è definito misto.

max 9 punti ◀

QUESITI A SCELTA BINARIA

0,5 punti per ogni risposta ◀

1. Abbina i seguenti contratti alla caratteristica appropriata:

	continuativo	saltuario
Lavoro accessorio		✓
Catering	✓	
Franchising	✓	
Banqueting		✓
Locazione	✓	
A chiamata		✓
Management	✓	
Ristorante		✓
Comodato	✓	
Bar		✓

max 5 punti ◀

ESERCIZI DI COMPLETAMENTO

0,5 punti per ogni risposta ◀

1. Inserisci i termini mancanti scegliendo tra quelli sottoelencati (attenzione ai distrattori):

Tre sono gli **elementi** che caratterizzano il lavoro **autonomo**: il **corrispettivo** per la prestazione eseguita, la **prevalenza** del lavoro proprio di chi compie l'opera o il servizio, l'**assenza** del vincolo di **subordinazione**.

Le attività autonome possono essere di due tipi: **libere**, se non necessitano di particolari **requisiti** o dell'iscrizione a un albo, oppure **protette** se richiedono l'abilitazione o l'iscrizione all'albo professionale. L'abilitazione può comportare un periodo di addestramento chiamato **praticantato**.

libere – subordinazione – prevalenza – vincolate – requisiti – praticantato – corrispettivo – pagamento – protette – autonomo – assenza – elementi – presenza – oggetto

max 5 punti ◀

ESERCIZI DI APPLICAZIONE

8 punti ◀

1. Elabora, in qualità di impresa fornitrice, una proposta contrattuale di banqueting, scegliendo una tra le seguenti tipologie e usando dati a piacere:

- a. Cerimonia di laurea
- b. Matrimonio
- c. Festa di compleanno
- d. Meeting aziendale

Il prospetto deve contenere i seguenti dati:

- Nome e sede del committente
- Nome e sede del fornitore
- Data, location e orario dell'evento
- Numero di commensali
- Oggetto del contratto: fornitura di alimenti, bevande, tovagliato, posate, arredi/addobbi
- Personale di servizio
- Animazione
- Menu dettagliato
- Durata dell'evento: (dalle... alle...)
- Corrispettivo forfettario richiesto (IVA inclusa nella misura di.....), di cui a titolo di acconto euro alla firma del contratto, il saldo il giorno dell'evento con la seguente modalità:
- Polizza assicurativa sottoscritta dal fornitore per copertura R.C. per danni a cose o persone, per un massimale di euro.
- Clausola finale: "In caso di inadempimento delle prestazioni, la parte inadempiente sarà tenuta a versare all'altra la penale di euro".
- Firme delle due parti

2. Responsabilità del T.O.

La famiglia Anderloni acquista da un Tour Operator un pacchetto all inclusive per un soggiorno di due settimane in villaggio turistico su un'isola greca. Dopo pochi giorni la vacanza viene compromessa dalle condizioni di impraticabilità del mare a seguito di uno scarico abusivo di una petroliera al largo dell'isola.

Quesiti:

- a. Quali azioni può intraprendere il TO, una volta informato dell'accaduto, per non incorrere in una causa legale?

Queste le possibili azioni del T.O.:

- **fornire una sistemazione alternativa, di pari (o superiore) qualità, per consentire al cliente il proseguimento della vacanza**
- **rimborsare il cliente per la parte non goduta, se questi opta per l'interruzione del soggiorno.**

2 punti ◀

- b. La famiglia Anderloni può chiedere il risarcimento per danno da vacanza rovinata?

Sì (salvo diverso parere del giudice), se il cliente opta per il rimborso della parte di vacanza non goduta, in quanto la responsabilità (sia pure indiretta) rientra nell'inesatta esecuzione delle prestazioni da parte del TO; in questo caso, però, quest'ultimo può rivalersi su terzi (l'armatore della petroliera).

1 punto ◀

max 11 punti ◀

Totale 30 punti

Griglia di valutazione**max 30 punti**

p. 30	Ottimo
p. 27-29	Distinto
p. 24-26	Buono
p. 21-23	Più che sufficiente
p. 18-20	Sufficiente
p. 15-17	Scarso
< p. 15	Gravemente insufficiente