

**Documento 1**

# **LE MIE ESPERIENZE LAVORATIVE**

**PAOLO**

**Anno scolastico 2019-20**

Materiali preparati da Paolo per l'esame di stato

## **ELENCO STAGE**

1. Virtual Coop (2017)
2. Istituto Salesiano di Bologna (2018)
3. Cafè de la paix (2019)
4. Alternanza scuola lavoro (2018-2019) Mediateca di San Lazzaro
5. Alternanza scuola lavoro (2019-2020) Altromercato

dal 15 maggio 2017 alla fine di maggio 2017

Dove:

## Virtual Coop



via della Casa Buia 4/4G, 40129 Bologna.



VIRTUAL COOP è una cooperativa sociale



che svolge la sua attività nel settore della digitalizzazione.

Digitalizzare vuol dire trasformare immagini, documenti ecc. in un formato che il computer può interpretare. Questo formato utilizza solo due simboli 0 e 1 che il computer capisce perché 1 è il passaggio di corrente e 0 quando non passa la corrente.

Offre numerosi servizi:

Scansione e digitalizzazione di documenti



Trattamento dei dati e archiviazione dei documenti digitalizzati



Postalizzazione: stampa di buste personalizzate, gestione degli indirizzi, imbustamento.....



Inserimento lavorativo e tanto altro ancora.

Mi hanno seguito:

prof. A, C. e S. F. della mia scuola l'Istituto salesiano di Bologna.

Ivano e Concetta della Virtual Coop che mi hanno insegnato il lavoro che dovevo fare e come confrontarmi con gli altri colleghi.

Il mio orario di lavoro:

dalle 9.00 alle 12.00 con un piccolo intervallo dalle 11.00 alle 11.20

dalle 12.00 alle 13.00 pausa pranzo (in una sala fatta apposta o in cortile con i colleghi di lavoro).

dalle 13.00 alle 16.00

I miei compiti (le mie mansioni):

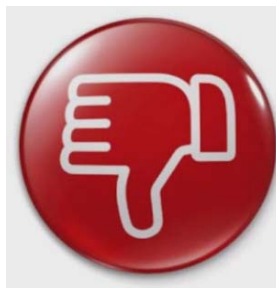
Completare al computer dei moduli di tper (i turni degli autisti dell'autobus), poi fare i ripristini cioè mettere i fogli in ordine alfabetico

Leggere con la penna ottica dei codici a barre e controllare degli elenchi di codici segnando quelli trovati

Imbustamento di volantini



cosa mi è piaciuto



cosa non mi è piaciuto

Dal 13 maggio 2019 al 6 giugno 2019

Dove:

## Istituto Salesiano Della Beata Vergine di San Luca



via Jacopo della Quercia1, 40128 Bologna



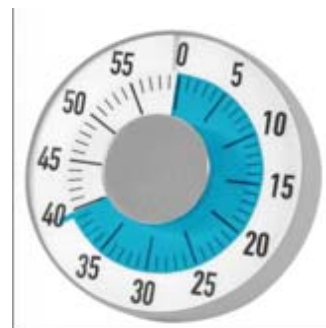
Il mio orario di lavoro: dalle 9.00 alle 13.00 con un intervallo dalle 11.00 alle 11.20 nel cortile della scuola insieme agli altri ragazzi.

MI hanno seguito i prof A. S.e V. A.

I miei lavori (le mie mansioni):

Assistente della prof. B.:

durante i test che la prof. assegnava nelle classi della scuola media prendevo i tempi con un timer e l'insegnante li scriveva in un elenco



Ho visto la proiezione di film con altre classi



In segreteria con la prof. V. A.:

Ho timbrato i fogli protocollo per l'esame di maturità:



Ho usato la pinzatrice per graffettare le circolari che andavano consegnate con le pagelle



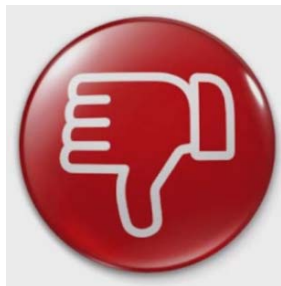
Ho lavorato al computer



per cercare immagini di manifesti pubblicitari di Viva il Verde per la prof. F.I.:



cosa mi è piaciuto



cosa non mi è piaciuto

Dal 16 settembre 2019 al 4 ottobre 2019

Dove:

**Cafè de la paix**



via Collegio di Spagna 5, BOLOGNA





è un locale accogliente, pieno di libri, arredato con mobili semplici che danno l'impressione di essere ospiti.



Si possono fare colazioni, spuntini veloci all'ora di pranzo:



Si vendono prodotti equosolidali e a Kilometro zero:



Il Caf  de la paix   un'attivit  svolta dalla cooperativa **IUSTA RES.**

Questo   il logo che la rappresenta:

iusta res= la cosa giusta (dal latino)

caf  de la paix= caff  della pace (dal francese)



Mi hanno seguito:

Francesco: il gestore del bar

Virginia: cassiera del bar

Il mio orario di lavoro: dalle 9 alle 13.

Mi hanno raccomandato di essere vestito elegante, con i pantaloni lunghi, mai con i sandali, sempre ordinato.

I miei compiti ( le mie mansioni):

- servire ai tavoli



-pulizia dei tavoli



-apparecchiare per il pranzo



-provvedere al rifornimento dal magazzino



-fare piccoli acquisti di verdure fresche:







cosa mi è piaciuto



cosa non mi è piaciuto

Dal novembre 2018 a maggio 2019.

E' stata la mia prima esperienza di Alternanza scuola lavoro: ogni giovedì andavo al lavoro invece che a scuola.

Dove:

### **Mediateca di San Lazzaro (Bologna)**



via Caselle 22, 40068 San Lazzaro di Savena Bologna

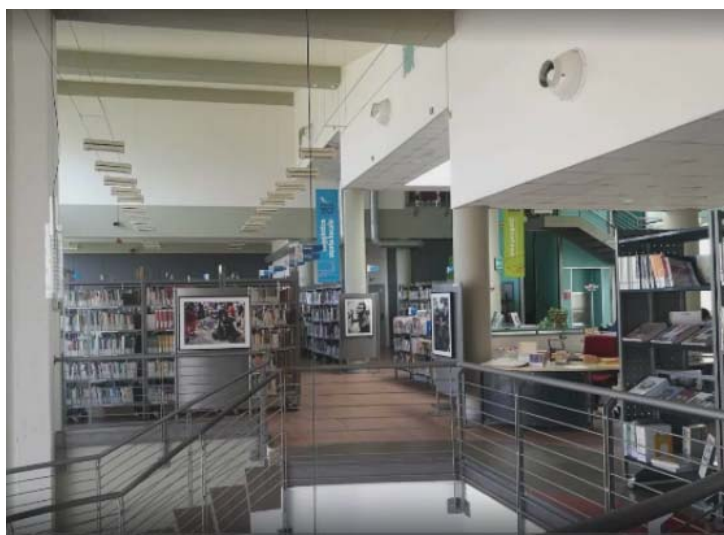


La Mediateca fa parte del Distretto culturale di San Lazzaro ed è in funzione dal 2007.



Ci sono libri, documenti, audiovisivi, risorse informatiche, giornali quotidiani e riviste periodiche.

Si propone come luogo di dialogo fra le generazioni infatti coinvolge bambini, giovani e adulti.



piano superiore con le sale di lettura e di studio



piano inferiore con sala computer e audiovisivi

Alcune iniziative dedicate ai ragazzi:



un libro in dono ad ogni nuovo nato



esperienze di coltivazione in un orto didattico



Si possono acquistare i libri che sono presenti in più copie a prezzi simbolici



Questo progetto vuole aiutare i bambini a scoprire i linguaggi dell'arte guidandoli all'interpretazione del segno, delle forme e dei colori. Si ispira a Bruno Munari grande artista e disegnatore

Mi hanno seguito:

P. G. l'educatore che già conoscevo, che mi ha insegnato a raggiungere San Lazzaro con l'autobus in autonomia e che mi aiutava in ogni difficoltà incontrata sul lavoro.

Giulia che mi ha insegnato a mettere in ordine i libri e i dvd.

Il mio orario di lavoro:

dalle 9.30 alle 13.00

Al termine del lavoro di ogni giorno dovevo firmare l'uscita su un particolare registro.

I miei compiti (le mie mansioni)

Ogni mattina trovavo su un tavolo i libri e i dvd che erano stati utilizzati e che dovevano essere rimessi in ordine:

- prima per genere: narrativa, classici, libri di animali eccetera. Ogni genere era identificato da un immagine diversa di un animale: ad esempio la farfalla per la narrativa, il camaleonte per i classici.

-poi per ogni genere dovevo metterli in ordine alfabetico.



cosa mi è piaciuto



cosa non mi è piaciuto

Dal 4 ottobre 2019 al 24 febbraio 2020. Avrei dovuto lavorare fino alla fine del percorso scolastico invece l'esperienza si è interrotta a causa dell'isolamento dovuto al corona virus.

Si è trattato di un periodo di Alternanza scuola lavoro: ogni giovedì invece di andare a scuola andavo a lavorare.

Dove:

### **Altromercato Commercio Equo e Solidale**



via Altabella, 7/B, Bologna:



Altromercato è una bottega che si occupa di mercato equo solidale.



Questa è l'insegna del negozio:



Mercato equosolidale vuole garantire al produttore e ai suoi dipendenti un prezzo giusto che tenga presente anche la protezione del territorio. Questo commercio vende direttamente al cliente limitando la catena della produzione e della distribuzione.

Il suo scopo è difendere i produttori, il territorio e i clienti.

Altromercato dipende dalla cooperativa ExAequo.

Questo è il logo della cooperativa:



ExAequo dal latino vuol dire "alla pari" cioè mettere tutti in posizione di parità senza ingiustizie.



Si vendono:

abiti



prodotti di pelletteria



artigianato



prodotti alimentari coloniali (cacao, caffè, zucchero) prodotti freschi in collaborazione con cooperative e associazioni italiane (es: formaggi freschi che vengono dalle terre confiscate alla mafia)



libri



si confezionano bomboniere



Mi hanno seguito:

P. G. l'educatore di Alternanza scuola lavoro che già conoscevo da quando frequentavo La casa gialla

Simone della cooperativa ExAequo

Anna che aiutava Simone nel gestire il negozio

Valeria e Daniele in magazzino

Il mio orario di lavoro:

dalle 9.10 alle 13.00

I miei compiti (le mie mansioni):

aiutare a scaricare i furgoni che portavano la merce

sistemare il magazzino secondo le direttive di Valeria che registrava tutto sul computer

provvedevo a sistemare i cartoni per portarli fuori del negozio per la raccolta differenziata della carta



cosa mi è piaciuto



cosa non mi è piaciuto

## CONCLUSIONI

Ho imparato come si lavora in varie situazioni:

in un ufficio

In una mediateca aperta al pubblico

in un negozio

in un bar

in una scuola.

Nelle esperienze che ho fatto ero a contatto con il pubblico sia durante lo stage presso il Cafè de la paix, che durante lo stage presso altro mercato.

Quando si lavora a contatto con il pubblico bisogna essere:

Ordinati

Vestiti in modo adeguato

Gentili

Chiari se si deve rispondere a una domanda.

Nei lavori di ufficio bisogna essere

Ordinati

Precisi nelle esecuzioni

Non perdere tempo

Non fare telefonate private.

Nel lavoro di magazziniere bisogna essere

Ordinati

Con le scarpe adatte per non farsi male

Avere cura di smaltire i rifiuti (i cartoni) nel modo adeguato.

In tutte le esperienze mi hanno raccomandato di:

essere puntuale

non dimenticare mai di firmare il registro presenze

non confondere il tempo del lavoro con la vita privata cioè

niente telefonate e visite sul luogo di lavoro.

Nel futuro mi piacerebbe lavorare in un negozio di abbigliamento in centro perché mi piace tanto il centro di Bologna.

Vorrei lavorare in un negozio perché si è a contatto col pubblico.

Sceglierei l'abbigliamento perché varia con le stagioni e ci sono sempre cose nuove.