

Unità

34

Le attività del terziario

- ▶ A quali utenti si rivolgono i servizi offerti dal settore terziario?
- ▶ Quali sono le diverse tipologie di servizi? Che cos'è il quaternario?
- ▶ In che cosa consiste la terzizzazione dell'economia? Quali sono le cause di questo processo?
- ▶ La terzizzazione è presente in tutti i paesi europei?

Glossario

• **telecomunicazione**
Comunicazione a distanza di suoni, immagini e testi scritti mediante radio, telefono, satellite. La parola deriva dal greco *tele*, che significa « lontano, a distanza ».

La terzizzazione dell'economia europea

▶ Il settore terziario dell'economia è costituito da attività di servizio molto diverse tra loro. Alcuni servizi come le scuole, gli ospedali, gli alberghi, i ristoranti, i supermercati, i parchi di divertimento sono destinati a soddisfare le **esigenze** dei **singoli cittadini** e delle **famiglie**. Altri sono invece rivolti alle **imprese**, come ad esempio gli studi tecnici di progettazione e le agenzie di marketing o di pubblicità. In molti casi, le attività del terziario – come trasporti, assicurazioni, banche, studi legali (avvocati) o di commercialisti – sono utilizzate sia dai cittadini sia dalle aziende.

Nel terziario si distinguono poi servizi **tradizionali** e servizi **avanzati**. I primi – il commercio, il turismo, la pubblica amministrazione, i servizi sociali – sono i più diffusi e caratterizzati da un basso livello tecnologico; i secondi comprendono attività molto qualificate e a tecnologia avanzata, come le **telecomunicazioni** o i centri di ricerca scientifica. Nelle attività terziarie sono comprese le funzioni direttive (dette anche, nel loro insieme, **quaternario**), svolte dai centri di comando della politica e dell'economia come le sedi di governo, le sedi centrali di banche, le società televisive, le Borse valori ecc.

▶ Da qualche decennio l'economia è caratterizzata da un processo di **terzizzazione**, cioè da una continua e progressiva crescita di tutte le attività del settore terziario. Questo è ormai il **settore economico più importante del continente europeo**: occupa infatti la maggior parte della popolazione attiva in quasi tutti i paesi. Il terziario inoltre fornisce circa il 70% del reddito prodotto dai paesi dell'UE, la maggiore potenza commerciale mondiale, con oltre il 50% degli scambi commerciali internazionali effettuati entro i suoi confini. Lo **sviluppo impetuoso del terziario** è stato determinato dalle nuove tecnologie (telecomunicazioni, informatica), dalla domanda da parte delle aziende di servizi sempre più specializzati e dalla crescente richiesta di servizi per i cittadini come l'istruzione, la cura della persona, le attività sportive e il turismo.

▶ Il processo di terzizzazione è molto avanzato nei paesi dell'**Europa occidentale e settentrionale**, mentre è meno marcato nella **regione mediterranea orientale** e decisamente arretrato nei **paesi dell'Est**. In questi ultimi, la maggior parte dei servizi è di tipo tradizionale e poco sviluppate sono le attività tecnologicamente avanzate. In tutti i paesi europei, tuttavia, il settore terziario è quello in cui si concentra l'**occupazione femminile**: in Italia, per esempio, l'80% delle donne che lavorano sono impiegate nei servizi.

A

Osserva il disegno

Riconosci le diverse attività di servizio che sono rappresentate nel disegno. Quindi colora in giallo i servizi destinati alle famiglie, in azzurro i servizi rivolti alle imprese, in rosso i servizi utilizzati da entrambe. Distingui inoltre le attività tradizionali (T) da quelle avanzate (A) indicandole con la lettera corrispondente posta fra parentesi.

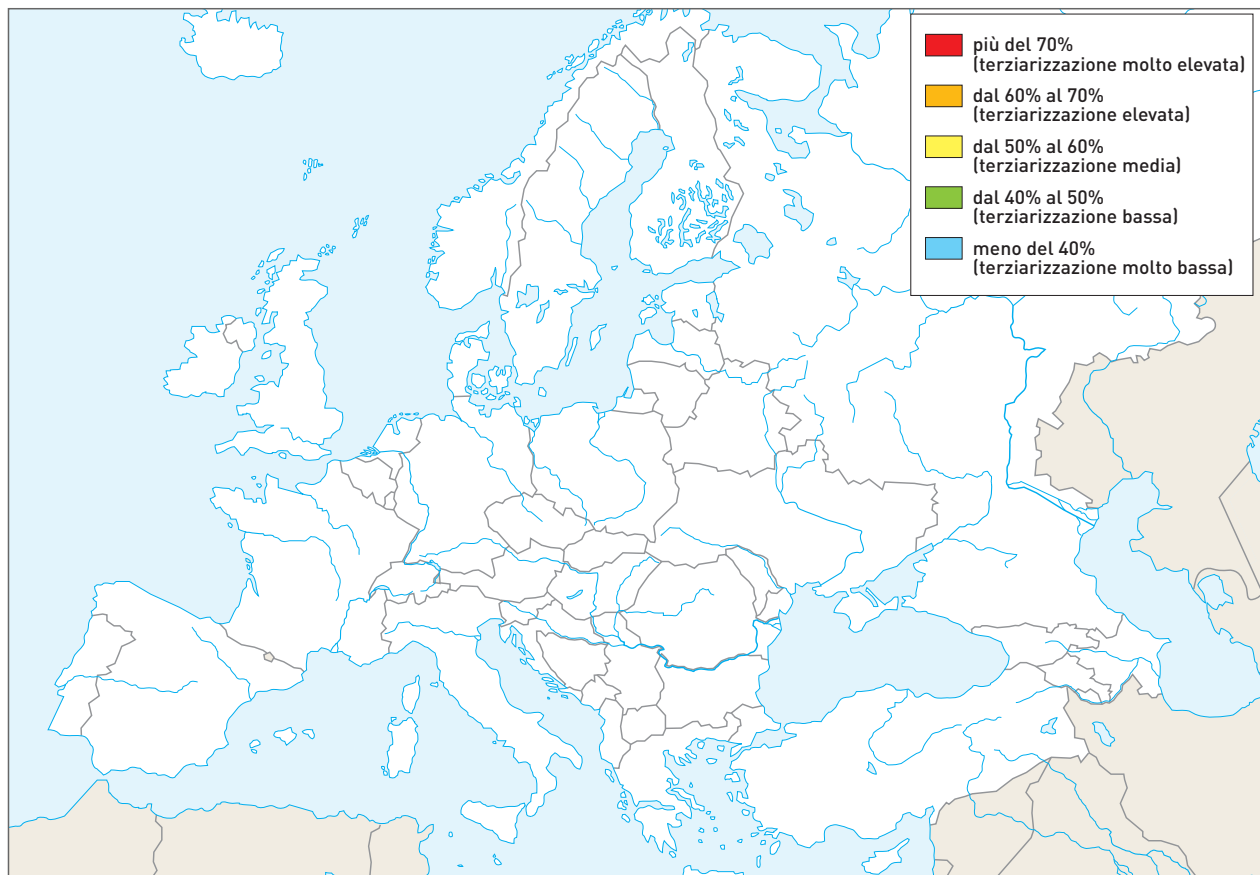


B**Lavora con la carta e la tabella**

Leggi i dati della tabella (nella quale non compaiono gli stati piccolissimi) relativi alla percentuale di **occupati nel settore terziario** in Europa, poi, con l'aiuto dell'atlante alla fine del libro, colora i paesi secondo le indicazioni della legenda.

Quindi osserva la carta così colorata e rispondi alle domande.

paese	%	paese	%	paese	%	paese	%
Albania	29	Finlandia	69	Macedonia	43	Russia	57
Armenia	48	Francia	74	Malta	69	Serbia	58
Austria	65	Georgia	37	Moldavia	56	Slovacchia	56
Belgio	73	Germania	64	Montenegro	68	Slovenia	52
Bielorussia	56	Grecia	62	Norvegia	75	Spagna	65
Bosnia-Erzeg.	65	Irlanda	65	Paesi Bassi	77	Svezia	75
Bulgaria	45	Islanda	70	Polonia	52	Svizzera	72
Cipro	72	Italia	63	Portogallo	54	Turchia	43
Croazia	55	Lettonia	59	Regno Unito	75	Ucraina	49
Danimarca	73	Lituania	55	Rep. Ceca	55	Ungheria	61
Estonia	61	Lussemburgo	76	Romania	34		



1. In quali aree geografiche dell'Europa sono concentrati i paesi a terziarizzazione molto elevata?
2. Dove si trovano invece i paesi a terziarizzazione molto bassa?
3. Osserva i paesi che si affacciano sul Mediterraneo: quali presentano le più alte percentuali di addetti al terziario? Quali le più basse?

C**Rifletti sulla tua esperienza**

Quali sono, in base alla tua esperienza, i settori lavorativi in cui le donne sono particolarmente presenti o addirittura più numerose degli uomini?

- a** negozi/ supermercati
- b** forze di polizia
- c** ospedali
- d** studi legali
- e** imprese di pulizia
- f** scuola
- g** pubblica amministrazione
- h** ricerca scientifica
- i** attività politica

Qual è secondo te la causa di questa forte presenza femminile in alcune attività del terziario? Conosci donne che lavorano? In quale settore?



Il terziario tradizionale: il commercio

- Qual è l'importanza del commercio nel terziario?
- Quali settori si distinguono al suo interno?
- Quali sono le caratteristiche del commercio al dettaglio nei più ricchi paesi europei?
- E in quelli mediterranei e orientali?

Glossario

• **ipermercato**

Grande supermercato situato nelle periferie urbane o lungo grandi vie di comunicazione dotato di vari servizi per la clientela.

• **bricolage**

Attività che consiste nel fare da sé, per hobby o divertimento, piccoli lavori di artigianato e falegnameria.

Lo sapevi che...

In Europa le attività legate al solo ambito commerciale impiegano un numero di lavoratori superiore a quello degli occupati di tutto il settore primario.

- Il **commercio** è l'attività del terziario che, in Europa, occupa il **maggior numero di lavoratori**. Qui, infatti, in particolare nell'Unione Europea, si effettua una quantità enorme di scambi commerciali, paragonabile a quella del Nordamerica e della Cina.
- Le attività commerciali si distinguono in commercio **all'ingrosso**, che si occupa della distribuzione delle merci dai produttori ai negozianti, e commercio **al dettaglio**, rivolto ai consumatori finali, cioè i cittadini. Nel primo settore svolgono un ruolo importante le **fiere commerciali**, grandi mostre specializzate in cui migliaia di espositori provenienti da tutto il mondo pubblicizzano i loro prodotti.
- Il commercio al dettaglio è in continua espansione e presenta caratteristiche differenti nei diversi paesi europei. Nelle **economie più ricche**, specie nell'Europa settentrionale e occidentale, si è assistito negli ultimi trent'anni a una riorganizzazione del settore, ormai basato su grandi catene di **supermercati** e **ipermercati**. Nei paesi europei occidentali, i piccoli negozi a conduzione familiare sono in diminuzione e il settore è dominato da **grandi imprese multinazionali**, come la francese *Carrefour*, la principale azienda commerciale europea presente in undici stati, con più di 10 000 punti vendita e 420 000 dipendenti. Inoltre, in questi paesi sta crescendo il numero di grandi magazzini e **negozi specializzati** (elettrodomestici, informatica, bricolage, sport, ecc.) che sempre più spesso fanno capo a grandi catene di distribuzione.
- Nei **paesi mediterranei e orientali**, in quelli prevalentemente agricoli e nei centri non molto grandi, il commercio si svolge soprattutto in **negozi di piccole dimensioni** a gestione familiare (fornai, salumieri, bar, mercerie, negozi d'abbigliamento, ecc.) o in **mercati all'aperto**, con le merci esposte su bancarelle. Anche in tali paesi, però, il settore è in trasformazione: si registrano infatti un aumento delle dimensioni dei negozi e la comparsa di grandi gruppi multinazionali.

A

Rifletti sulla tua esperienza

Svolgi una piccola indagine sulla situazione del commercio al dettaglio nel tuo quartiere, seguendo come traccia le domande.

1. Quali attività commerciali al dettaglio sono presenti?
2. Ci sono piccoli negozi (alimentari, barbiere, cartoleria, casalinghi, fruttivendolo)? Quali merci o servizi vendono? È un tipo di negozio in aumento o in diminuzione?
3. Ci sono mercati all'aperto? Sono molto frequentati?
4. Ci sono supermercati? E ipermercati?

Osserva ora le foto e collegale alle definizioni corrispondenti.

1. ipermercato

2. mercato rionale

3. negozio di piccole dimensioni

4. negozio specializzato



Un'attività in crescita: il turismo

- Qual è l'importanza economica del turismo?
- Quali sono i principali paesi turistici d'Europa? E le città?
- Quali sono le più frequentate aree turistiche del continente?

► In Europa il turismo ha una notevole importanza economica. I suoi **addetti**, infatti, sono in **continuo aumento** e in molte regioni esso rappresenta la principale fonte di reddito. Nell'Unione Europea gli addetti al turismo costituiscono circa il 7% della popolazione attiva, con punte del 9% in alcune regioni mediterranee (Spagna, Portogallo, la Romagna in Italia). Inoltre, in alcuni stati (Francia, Spagna, Austria) il turismo produce quasi il 10% del reddito nazionale. Gli **spostamenti** dovuti a motivi turistici sono in **costante crescita**, grazie soprattutto al maggior numero di persone che dispongono di tempo libero e di un livello di reddito adeguato a consentire loro una vacanza.

► L'**Europa** è la **principale meta del turismo internazionale**. Il 60% dei turisti in arrivo dall'estero, circa 400 milioni di persone all'anno (in prevalenza statunitensi, giapponesi, cinesi, gli stessi europei), sceglie infatti l'Europa per le sue bellezze naturali e il ricchissimo patrimonio artistico. Tra i primi dieci paesi al mondo per numero di turisti sei sono europei: tra questi spiccano la Francia (1° posto con 77 milioni di visitatori), la Spagna (2° posto con quasi 52 milioni di turisti) e l'Italia (4° posto con 40 milioni di turisti). In Italia le regioni più visitate sono Emilia-Romagna, Toscana, Veneto, Lombardia e Lazio.

► Le coste mediterranee e l'arco alpino sono le due grandi aree turistiche più frequentate in Europa. Le prime ospitano ogni anno circa 100 milioni di visitatori, mentre l'arco alpino ne accoglie circa 30 milioni. Altre mete assai ricercate sono le **grandi capitali** e le **città d'arte** occidentali come Parigi, Londra, Madrid, Lisbona e – in Italia – Roma, Venezia, Milano, Firenze, Verona, Napoli. Questo turismo, di tipo culturale, è in espansione anche nell'Europa orientale e interessa soprattutto le città di Praga, Budapest e San Pietroburgo. L'Europa è infine ricca di luoghi divenuti mete turistiche perché dotati di attrattive di vario genere: si tratta di centri religiosi (Vaticano, Lourdes), di parchi naturali e di divertimento (Euro Disney a Parigi), di località termali e curative.

Glossario

- città d'arte

Città che conserva numerosi monumenti e opere artistiche del passato.

A

Rifletti sulla tua esperienza

Svolgi una piccola indagine nella tua scuola – a partire dalla tua classe – seguendo come traccia le domande.

1. In quali città o regioni italiane sono state programmate gite scolastiche di uno o più giorni?
2. Prevalgono mete di tipo naturalistico-ambientale, storico-artistico o sportivo-ricreativo (centri sciistici, parchi di divertimento)?
3. Sono state programmate visite in Europa? In quali città o regioni?



Una gita scolastica al Palazzo dei Conservatori a Roma.

B

Lavora con la tabella

Osserva i dati relativi al **numero annuo di visitatori** nei dieci paesi più turistici del mondo. In quali, tra i sei paesi europei presenti nella tabella, si trovano queste famose aree e città turistiche? Costa Azzurra, Costa Brava, riviera romagnola, Alpi, Monaco di Baviera, Vienna, Londra e Parigi.

paese	n° di turisti stranieri
Austria	18 600 000
Canada	20 100 000
Cina	36 800 000
Francia	77 000 000
Germania	18 000 000
Italia	39 800 000
Messico	19 700 000
Regno Unito	24 200 000
Spagna	51 700 000
USA	41 900 000

I servizi dello stato sociale

- **Che cos'è lo stato sociale?**
- **In quali paesi è maggiormente diffuso? In quali paesi invece è più debole?**
- **Il livello di assistenza in Europa è superiore o inferiore a quello di USA e Giappone?**

- Tutti gli stati europei offrono oggi ai propri cittadini una serie di servizi sociali, culturali e assistenziali quali la sanità, la scuola, le pensioni, l'indennità di disoccupazione (una specie di retribuzione per chi è senza lavoro), gli assegni familiari (un contributo in denaro al lavoratore con figli a carico), la tutela della maternità. L'insieme di questi servizi a favore del cittadino costituisce lo **stato sociale**, detto anche – con espressione inglese – *welfare state* e finanziato dalle tasse versate dagli abitanti dei diversi paesi.
- Questi **servizi pubblici**, che impiegano numerosi addetti, **variano molto** da stato a stato. Sono diffusissimi e di ottimo livello nei paesi scandinavi, in Germania, in Francia e nel **Benelux**; mentre sono decisamente inferiori per quantità e qualità nei paesi mediterranei e nel Regno Unito. Più complesso è il discorso riguardo ai paesi dell'Est europeo: con il sistema socialista (fino al 1989) i servizi sociali di base (scuola, sanità, assistenza agli anziani, sostegno alla maternità, pensioni) erano garantiti a tutta la popolazione. Negli ultimi anni, però, con il passaggio all'economia di mercato in alcuni paesi (Russia, Ucraina, Moldavia), lo stato sociale è entrato in crisi e si registra oggi addirittura un aumento preoccupante dell'analfabetismo, dell'abbandono di anziani e di minori, della diffusione di malattie gravi (tubercolosi, AIDS) e di tossicodipendenze.
- Nel complesso, tuttavia, i paesi europei forniscono un **livello di assistenza** molto superiore a quello di altre realtà economicamente sviluppate quali Stati Uniti e Giappone. In particolare, nel settore della **sanità** quasi tutti i paesi europei garantiscono alla totalità dei cittadini l'accesso gratuito o semigratuito alle cure ospedaliere in strutture pubbliche o **convenzionate** e finanziano le spese per le visite mediche e i farmaci. Nel Nordamerica, invece, lo stato sociale assicura solo alcune prestazioni sanitarie di base. Anche il sistema pensionistico in Europa è in gran parte gestito dagli stati, che garantiscono una piccola pensione sociale anche agli anziani in difficoltà economiche.

Glossario

• Benelux

Acronimo per *Belgique, Neederland, Luxembourg*, cioè Belgio, Paesi Bassi e Lussemburgo.

• convenzionato

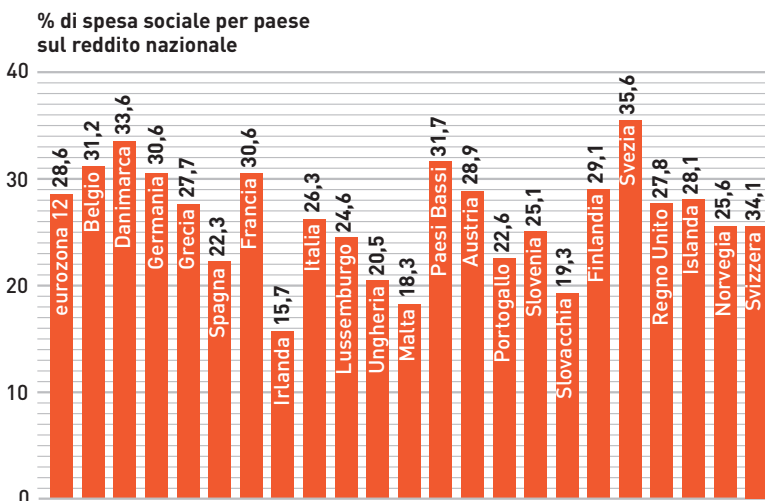
In grado di prestare ai cittadini le stesse cure di una struttura pubblica, in seguito a particolari accordi.

A

Lavora con il grafico

Osserva i dati espressi dall'istogramma e rispondi alle domande.

1. Quali sono i tre paesi europei che spendono di più in servizi sociali? In quale regione europea sono situati?
2. Quali sono invece i paesi che spendono di meno? In quali regioni europee si trovano?



B

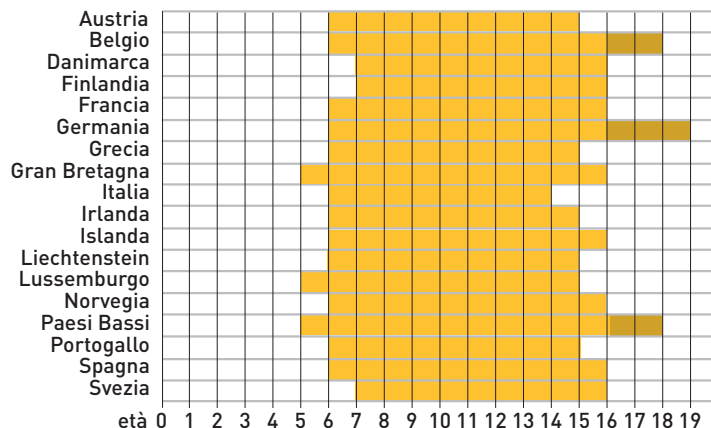
Lavora con il grafico

Osserva il grafico e rispondi alle domande.

1. Qual è il paese, tra quelli che compaiono nella tabella, dove il numero di anni di scuola dell'obbligo è minore? E quelli in cui è maggiore?
2. Quali sono i paesi in cui la scuola primaria (elementare) inizia a sette anni?
3. Qual è il paese in cui l'uscita dalla scuola secondaria (scuola media) avviene dopo i diciotto anni?

Durata dell'obbligo scolastico

- Obbligo scolastico a tempo pieno
- Obbligo scolastico a tempo parziale



I servizi finanziari: le funzioni di comando dell'economia

- Quali sono i servizi finanziari? Quali sono i tre centri finanziari internazionali presenti in Europa?
- Che cosa sono le Borse valori?
- Qual è l'importanza del settore bancario e di quello assicurativo?

► I servizi finanziari, che comprendono le attività borsistiche, bancarie e assicurative, pur non occupando una grande quantità di lavoratori, svolgono sempre più una funzione di comando nell'economia internazionale, perché danno origine ai cosiddetti **flussi finanziari**, cioè ai movimenti di denaro. In Europa si trovano **tre** dei più importanti **centri finanziari** internazionali, che regolano la circolazione di ingenti quantità di denaro provenienti da tutto il mondo: Londra, Francoforte e Parigi. Queste città ospitano le sedi centrali di grandi **banche** e di **imprese industriali multinazionali** le cui decisioni **orientano l'economia** di tutto il continente.

► Nei maggiori centri finanziari, poi, hanno sede le **Borse valori**, che svolgono una **funzione fondamentale**. Infatti, presso le Borse è possibile acquistare e vendere le **azioni**, ossia le quote di proprietà delle maggiori imprese, ed effettuare anche la compravendita delle **valute** (cioè l'acquisto e la vendita delle monete) e dei **metalli**. La più importante tra le Borse europee è quella di Londra, una delle prime tre a livello mondiale (dopo New York e Tokyo). Alla Borsa londinese seguono, per volume d'affari, quelle di Parigi, Francoforte, Zurigo, Amsterdam, Madrid e Milano.

► Il **settore bancario** ha un ruolo importante nell'economia europea, anche se, a causa delle nuove tecnologie informatiche, sta diminuendo il numero di occupati. La quantità di denaro amministrata dalle banche europee, infatti, corrisponde a più del doppio dell'attuale reddito nazionale di tutti i paesi dell'UE messi insieme (oltre 20 000 miliardi di euro). Le banche raccolgono il denaro presso i risparmiatori e lo prestano a cittadini e imprese che restituiscono le somme ricevute in prestito maggiorate di un tasso di interesse. Spesso le grandi banche sono proprietarie di importanti gruppi industriali, di società di assicurazioni e di beni immobili (case, terreni). Molte delle principali banche mondiali sono europee. La maggior parte è concentrata nei paesi nord-occidentali; in particolare, i maggiori **colossi bancari** europei si trovano in Gran Bretagna, Francia e Germania.

Anche le **compagnie assicurative** dispongono di ingenti capitali, il cui impiego è economicamente molto importante. Le maggiori compagnie operano nel Regno Unito, nei Paesi Bassi, in Francia e in Germania.

A

Lavora con la carta

Osserva la carta che indica la posizione delle città in cui hanno sede le **principali borse** e le **13 maggiori banche europee**, poi rispondi alle domande.

1. Quale/i città, fra quelle che ospitano le più importanti borse europee, si trovano al di fuori del cuore economico europeo (→ lezione 3 unità 31)?

.....

.....

.....

2. Quali sono le tre città in cui si trova più di una sede delle principali banche europee?

.....

.....



Il terziario a tecnologia avanzata: le telecomunicazioni

- Quali attività comprende il settore delle telecomunicazioni?
- Quali sono state le più recenti innovazioni del settore? Dove sono più diffuse?
- In quali paesi si trovano le più grandi imprese europee in questo campo?

► Negli ultimi decenni l'introduzione di nuove tecnologie elettroniche e informatiche (satelliti, sistema digitale, cavi in fibra ottica, microelettronica, ecc.) ha determinato un rapido sviluppo del settore delle **telecomunicazioni**, cioè di tutte le **attività che diffondono a distanza** notizie, informazioni, immagini, parole. Alle tradizionali reti telefoniche fisse, alle stazioni televisive e radiofoniche si sono infatti aggiunti nuovi mezzi di comunicazione e nuove reti, come la telefonia mobile, la TV digitale e via satellite e la rete telematica di Internet.

► La **rete Internet** è nata dalla connessione tra il computer e la rete telefonica fissa e permette di inviare in pochi secondi, anche a grande distanza, immagini, testi e suoni. La sua rapidità e la sua capacità di trasmettere enormi quantità di dati migliorano continuamente; il recente utilizzo dei cavi in fibra ottica, per esempio, consente di trasportare un altissimo numero di informazioni e di integrare i segnali telefonici con quelli televisivi. Gli utenti di Internet e il numero dei siti telematici sono in continua espansione in tutta Europa, anche se con valori differenti nelle diverse regioni. Nei paesi occidentali c'è un'ampia diffusione della rete e dei suoi utenti; è molto modesta, invece, nell'Europa orientale, dove però il numero dei navigatori della rete è in aumento. Ugualmente spettacolare è stato lo sviluppo della **telefonia mobile**, nella quale la comunicazione non avviene più tramite cavi, ma è resa possibile da antenne disseminate sul territorio. Nell'ultimo decennio la diffusione del cellulare è stata imponente e nel 2002 il numero degli utenti ha superato quello degli abbonati della telefonia fissa. Anche in questo settore i paesi più sviluppati sono quelli occidentali.

► A livello mondiale il **settore** delle telecomunicazioni è **dominato da Stati Uniti e Giappone**, mentre le maggiori **aziende europee** si trovano nei paesi occidentali e sono: per ciò che riguarda la telefonia mobile, l'inglese Vodafone, la tedesca Deutsche Telekom e la francese France Telecom; per la produzione di programmi televisivi e la gestione di reti telematiche la francese Vivendi e la tedesca Ard. Si tratta di società **multinazionali** che operano anche nei paesi dell'Est europeo. Va inoltre aggiunto che per il traffico Internet i principali nodi europei della rete sono costituiti dalle città di Londra, Parigi, Amsterdam e Copenaghen.

Glossario

• rete telematica

Realizzata mediante la telematica, cioè la trasmissione di dati effettuata grazie a un sistema di connessione tra reti telefoniche, satelliti, computer e televisione.

A

Rifletti sulla tua esperienza

1. Quali di questi strumenti di telecomunicazione usi di più?
 - a telefono fisso
 - b cellulare
 - c Internet
 - d nessuno
2. Per quali scopi?
3. Conosci i costi al minuto degli strumenti che utilizzi?



B

Lavora con le tabelle

Osserva i dati delle tabelle e rispondi alle domande.

1. Quali paesi europei sono presenti in entrambe?
2. A quale area geografica europea appartengono?
3. Nella seconda tabella compaiono paesi europei appartenenti ad altre regioni geografiche: quali?

USA	534
Danimarca	277
Finlandia	235
Norvegia	225
Paesi Bassi	214
Svezia	175
Australia	146
Svizzera	142
Belgio	141
Nuova Zelanda	125

◀ Numero di siti Internet per 1000 abitanti (primi 10 paesi al mondo)

▶ Numero di telefoni cellulari ogni 100 abitanti (primi 10 paesi al mondo)

Lussemburgo	106
Taiwan	106
Italia	94
Islanda	91
Svezia	89
Finlandia	87
Rep. Ceca	85
Grecia	84
Norvegia	84
Regno Unito	84

La ricerca, un settore strategico

- Qual è l'importanza della ricerca scientifica e tecnologica?
- Dove si trovano i principali centri di ricerca europei?
- Che cosa sono i parchi tecnologici e scientifici? Qual è il più grande d'Europa?

- Il settore della ricerca scientifica e tecnologica, costituito da **laboratori** e **centri di studio**, è uno dei più importanti del terziario e oggi svolge un **ruolo fondamentale** nello **sviluppo dell'economia**. I paesi che riescono a realizzare il maggior numero di innovazioni dispongono infatti di un vantaggio tecnologico sugli altri stati concorrenti e da ciò traggono notevoli guadagni economici. La ricerca è indirizzata a trovare, per esempio, nuovi materiali per l'industria (fibre sintetiche, materiali per automobili, edilizia, ecc.), a sperimentare nuove tecniche agricole, nuovi vaccini o farmaci contro le malattie più gravi (cancro o AIDS), a studiare le possibilità di impiego di nuove fonti di energia, a progettare nuovi aerei, satelliti ecc.
- In **Europa** il più alto numero di addetti alla ricerca scientifica e tecnologica si registra nei paesi occidentali. Le aree in cui si concentrano i laboratori e i centri di ricerca sono situate nelle zone economicamente sviluppate (→ lezione 3 unità 31): si tratta della zona londinese, Cambridge e Glasgow nel Regno Unito, della regione parigina, delle maggiori città olandesi e di Francoforte e Monaco in Germania. Nel loro complesso, però, i paesi europei occidentali destinano a questo settore **meno risorse economiche** di quelle assegnategli da Stati Uniti e Giappone.
- Per recuperare il ritardo accumulato, in tutto il continente europeo sono sorti, già da qualche decennio, i cosiddetti **parchi tecnologici e scientifici**. Si tratta di luoghi in cui si concentrano centri di ricerca e laboratori che lavorano in stretto collegamento con le università. Queste strutture ospitano anche numerose imprese che si dedicano allo studio delle **innovazioni tecnologiche** e alle loro **applicazioni industriali**. L'obiettivo dei parchi tecnologici è quello di determinare lo **sviluppo** delle imprese già esistenti, ma anche di far nascere **nuove aziende**. I paesi che ne ospitano il maggior numero sono la Francia, il Regno Unito e la Germania. Il parco tecnologico più grande e il primo d'Europa è quello di Sophia Antipolis, situato in un'area collinare nei pressi di Nizza. Esso comprende 1200 imprese e tre università; è frequentato da 5000 studenti e ricercatori e vi lavorano oltre 20 000 persone.

A

Lavora con la tabella e le immagini

Leggi i dati contenuti nella tabella e rispondi: quali sono gli unici paesi europei che superano per quantità di fondi destinati alla ricerca gli Stati Uniti e il Giappone? Qual è la situazione dell'Italia?

Spesa per la ricerca in alcuni paesi (in % sul reddito nazionale).

paese	%	paese	%	paese	%
Belgio	1,96	Germania	2,52	Regno Unito	1,8
Danimarca	2,07	Giappone	2,98	Spagna	0,97
Francia	2,13	Italia	1,04	Svezia	3,78
Finlandia	3,67	Paesi Bassi	2,02	USA	2,70

Ora osserva le foto e le didascalie che le accompagnano: in quale paese si trovano i centri di ricerca raffigurati?



Il centro di ricerca scientifica di Wageningen, nei pressi di Nimega.



La sede della Società Europea di Cardiologia presso il polo scientifico di Sophia Antipolis.

Le vie di comunicazione e i trasporti

- Che caratteristiche hanno le vie di comunicazione europee?
- L'Europa presenta una situazione omogenea?
- Qual è l'importanza del trasporto su gomma?
- E del trasporto marittimo?

Glossario

• **alta velocità**

I treni ad alta velocità sono quelli che possono dimezzare i tempi di percorrenza, raggiungendo i 350 km orari.

Lo sapevi che...

La prima autostrada realizzata in Europa è stata la Milano-Como, costruita nel 1925.

Gli autotreni adibiti al trasporto di merci sono indicati con una sigla francese, TIR, abbreviazione di Transport Internationaux Routiers, che significa «trasporti internazionali su strada».

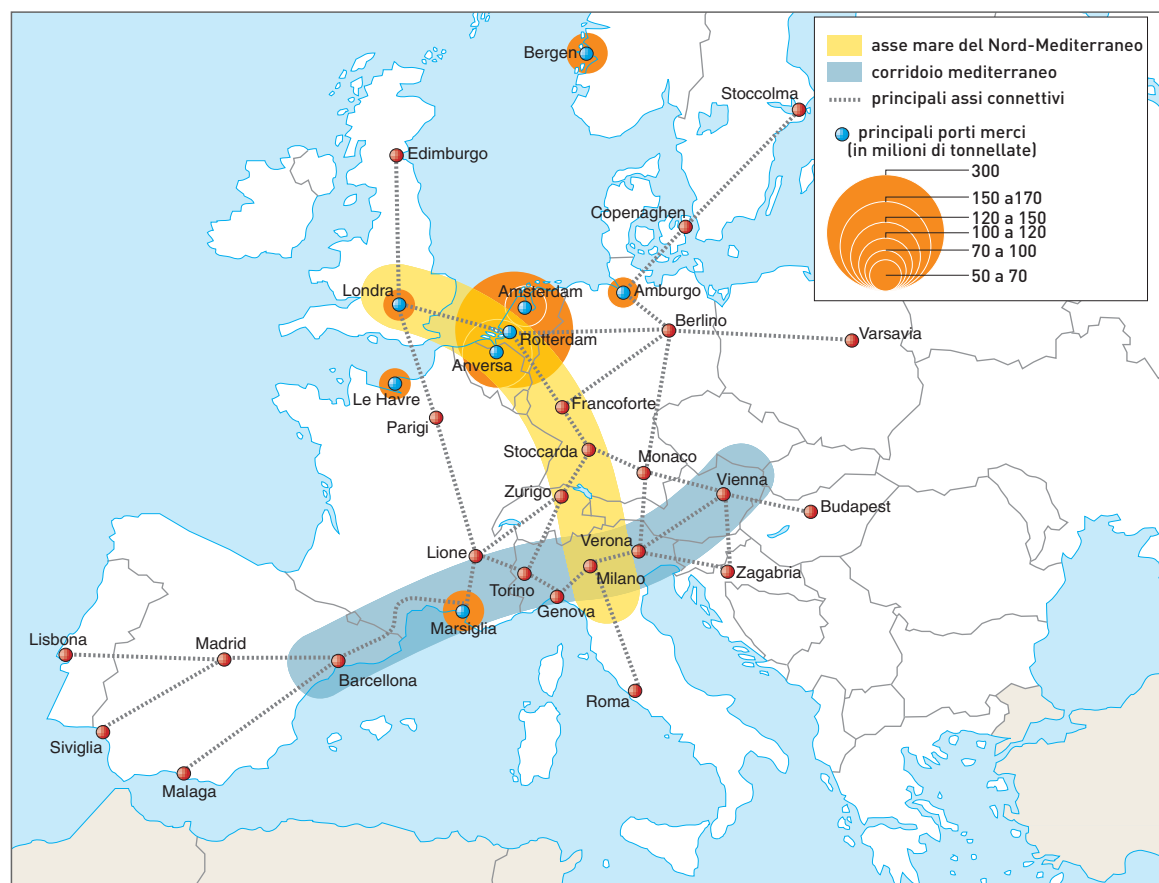
- L'Europa dispone di uno dei **migliori sistemi** di vie di **comunicazione** al mondo. Il territorio europeo è infatti attraversato, soprattutto nei paesi occidentali, da una rete molto fitta di strade (4 milioni di km), autostrade (20 000 km), ferrovie (300 000 km), canali e fiumi navigabili (150 000 km), che si aggiungono a numerosi porti e aeroporti. Nei paesi europei più avanzati questi **sistemi** di trasporto delle merci sono **integrati**, cioè ben collegati tra loro tramite gli **interporti**, grandi spazi attrezzati per consentire veloci trasferimenti di un carico da un autotreno a un vagone ferroviario o a una nave. Questa operazione è semplificata dall'uso dei **container**, contenitori metallici di misure standard che possono essere caricati e scaricati su navi, camion e treni merci.
- Tuttavia l'Europa presenta al suo interno **situazioni differenti**. Nell'Europa centro-occidentale è concentrata la maggior parte delle autostrade, delle ferrovie ad **alta velocità**, dei grandi porti e aeroporti continentali. Nell'area mediterranea, escluse Spagna e Italia, le reti di trasporto sono meno diffuse e meno efficienti. Nell'Est europeo e nella penisola balcanica le reti autostradali sono quasi inesistenti e solo in questi anni hanno cominciato a essere costruite grazie agli aiuti dell'Unione Europea.
- Il **trasporto su gomma** (con automezzi che viaggiano su strade e autostrade) sia di merci sia di passeggeri è quello prevalente, in particolare nell'Europa occidentale, dove è più diffusa la **motorizzazione privata**. Qui negli ultimi trent'anni la rete autostradale è triplicata. La ferrovia ha un ruolo importante sia nell'Est sia nell'Ovest, anche se solo negli stati più avanzati il trasporto su rotaia dispone di linee ferroviarie ad alta velocità.
- Il **trasporto marittimo** è invece il più usato negli scambi con gli altri continenti, soprattutto con le Americhe. I **porti atlantici** (Rotterdam, Le Havre, Anversa, Londra, ecc.) sono tra i più importanti del mondo; a questi si aggiunge, nel Mediterraneo, Marsiglia. I principali **aeroporti** infine sono quelli di Londra-Heathrow, Parigi-Charles De Gaulle, Francoforte-Rhien, Amsterdam-Schiphol, Madrid-Barajas, Roma-Fiumicino.

A

Lavora con la carta

Osserva la carta che raffigura i **principali assi europei di trasporto** e rispondi alle domande.

1. Quali paesi attraversa l'asse mare del Nord-Mediterraneo?
2. E il «corridoio mediterraneo»?
3. Lungo quale linea di trasporto è posta Francoforte? E Vienna?
4. In quali paesi si trovano i principali porti europei indicati nella carta?



Le attività del terziario in Italia

- Qual è l'importanza del terziario?
- Quali sono le caratteristiche del commercio in Italia?
- Qual è il ruolo del turismo e della pubblica amministrazione nell'economia italiana?
- Qual è la situazione delle altre attività del terziario?

- Anche in Italia il terziario svolge un **ruolo** economico **fondamentale**: occupa il 63% della popolazione attiva, soprattutto femminile, e produce il 67% del reddito nazionale. Il nostro paese effettua inoltre il 6% degli scambi commerciali internazionali.
- La principale attività del settore per numero di addetti è rappresentata dal **commercio**, ancora imperniato su una notevole quantità di **piccoli negozi** tradizionali, soprattutto nelle regioni del Centro-Sud. Il numero dei grandi magazzini e dei **centri commerciali** è inferiore rispetto a quello di altri paesi occidentali, ma è in aumento specie nelle regioni settentrionali. Accanto alle grandi catene commerciali internazionali (Auchan, Carrefour, Metro, Ikea) spicca, rappresentando un caso particolare in Europa, una grande cooperativa di consumo, la **Coop**, la principale catena distributiva nazionale.
- Il **turismo** è una delle attività fondamentali dell'economia italiana: esso fornisce infatti un reddito superiore a quello del settore agricolo. Recentemente ha però registrato qualche difficoltà a causa dei prezzi elevati delle strutture alberghiere, molto superiori a quelli dei paesi concorrenti (Grecia, Spagna). Anche i servizi dello stato sociale e la **pubblica amministrazione** (ministeri, regioni, province, comuni) impiegano un consistente numero di lavoratori (3,5 milioni circa), soprattutto nelle aree del Centro-Sud.
- Il principale **centro finanziario** è Milano, che ospita la Borsa valori più importante del paese e le sedi centrali delle più grandi banche e società assicurative. Le dimensioni delle maggiori **banche** italiane restano tuttavia inferiori a quelle dei principali colossi bancari europei. Meno sviluppate rispetto ai paesi nord-occidentali sono anche la ricerca scientifica e le telecomunicazioni. Fa eccezione la **telefonia mobile**: l'Italia è uno dei paesi del mondo con il più alto numero di utenti.

Nel campo dei **trasporti** il movimento di merci e persone avviene in nettissima prevalenza per mezzo di autoveicoli. Negli ultimi cinquant'anni, infatti, l'Italia ha puntato quasi esclusivamente sul potenziamento della **rete stradale** (450 000 km) e **autostradale** (6 467 km) a scapito della rete ferroviaria (19 400 km), che ha un'estensione assai modesta rispetto a quella dei maggiori paesi europei. Da ciò derivano i costi elevati del trasporto merci e i continui ingorghi e rallentamenti del traffico.

A

Lavora con il grafico

Dopo aver riletto attentamente la lezione, osserva l'istogramma e rispondi: qual è la situazione della distribuzione alimentare italiana rispetto agli altri paesi rappresentati nel grafico?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

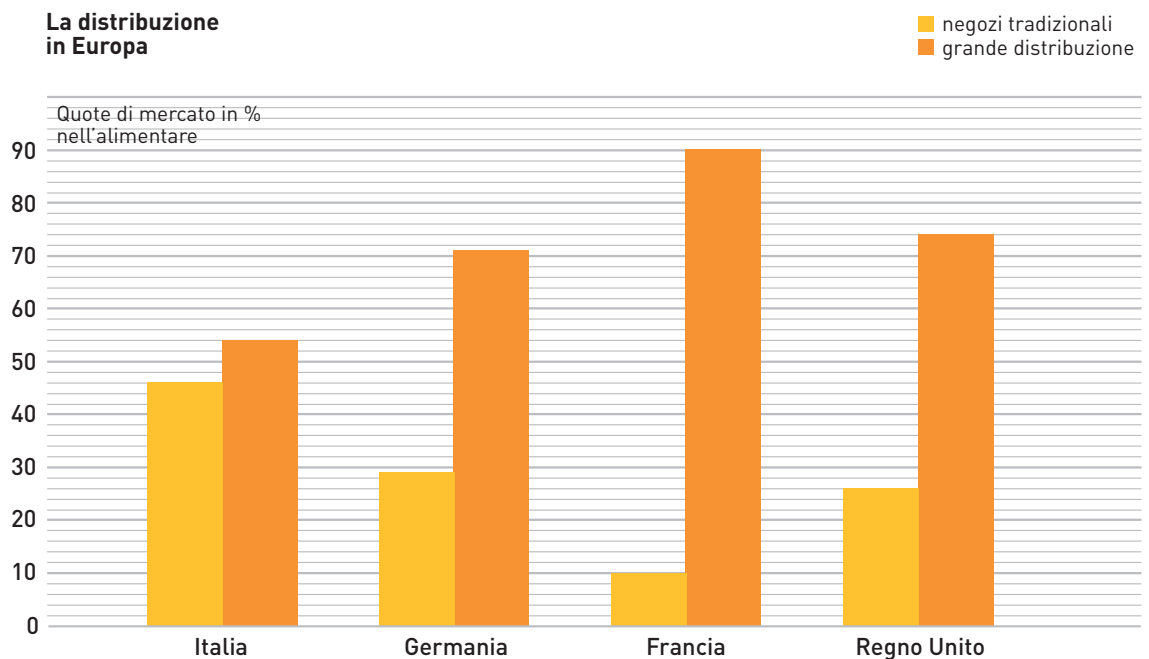
.....

.....

.....

.....

La distribuzione in Europa



Verifiche

1 Indica l'affermazione corretta

Il commercio nei paesi europei più avanzati è caratterizzato da:

- a una prevalenza di piccoli negozi
- b una prevalenza di imprese molto grandi
- c una limitata presenza di negozi altamente specializzati
- d una forte presenza di negozi a conduzione familiare

2 Indica l'affermazione corretta

In Italia il terziario:

- a occupa la maggioranza dei lavoratori, ma produce solo il 30% del reddito nazionale
- b si basa su attività del commercio che sono ovunque moderne e specializzate
- c non presenta un numero elevato di addetti alla pubblica amministrazione
- d si basa in gran parte sul turismo che produce più reddito dell'intero settore agricolo

3 Indica l'affermazione errata

Il terziario in Europa ha un ruolo economico molto importante in quanto:

- a è l'unico settore in crescita per attività e occupati
- b fornisce servizi ai cittadini e alle imprese
- c le attività avanzate sono più diffuse di quelle tradizionali
- d occupa il maggior numero di addetti

4 Indica se queste frasi sono vere o false

1. Il turismo è un'attività molto redditizia in Europa. V F
2. Il trasporto su strada è prevalente per i passeggeri, ma non per le merci. V F
3. I servizi finanziari sono costituiti da banche, assicurazioni e aziende informatiche. V F
4. I principali porti europei sono quelli atlantici. V F
5. Il settore delle telecomunicazioni è dominato a livello mondiale dall'Europa. V F
6. Lo stato sociale è maggiormente diffuso nei paesi scandinavi. V F
7. Il terziario è un settore in cui si concentra l'occupazione femminile. V F
8. Per la ricerca scientifica e tecnologica i paesi europei spendono di più rispetto a USA e Giappone. V F

5 A fianco di ogni termine scrivi la lettera corrispondente alla sua descrizione

- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| 1. Borsa valori | <input type="text"/> |
| 2. container | <input type="text"/> |
| 3. flusso finanziario | <input type="text"/> |
| 4. parco tecnologico e scientifico | <input type="text"/> |
| 5. stato sociale | <input type="text"/> |
| 6. telecomunicazione | <input type="text"/> |
| 7. terziarizzazione dell'economia | <input type="text"/> |
| 8. trasporto su gomma | <input type="text"/> |

- a. Contenitore per il trasporto delle merci con misure standard.
- b. Costante crescita delle attività dei servizi.
- c. Diffusione a distanza di informazioni.
- d. Insieme di servizi e prestazioni a favore dei cittadini.
- e. Luogo in cui si concentrano laboratori e centri di ricerca.
- f. Trasporto di merci e persone su automezzi.
- g. Spostamento di ingenti quantità di denaro.
- h. Struttura in cui si acquistano e vendono le azioni delle imprese.

6 Ripassa i concetti

Puoi ripassare i concetti principali dell'unità rispondendo alle domande in azzurro che trovi all'inizio di ogni lezione.