

**PROSPETTO DI DEFINIZIONE DEGLI  
STANDARD MINIMI NAZIONALI DEI  
SERVIZI E DELLE DOTAZIONI PER  
LA CLASSIFICAZIONE DEGLI  
ALBERGHI**

**ALBERGHI AD UNA STELLA**

**SERVIZIO DI RICEVIMENTO**

- assicurato **12 ore su 24**
- **servizio di notte**
- addetto disponibile a chiamata
- **servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento**
- assicurato a mezzo carrello
- **servizio custodia**
- in cassaforte dell'albergo

**SERVIZI ALLE CAMERE**

- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno
- **cambio della biancheria da camera** una volta alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** due volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

**SERVIZI VARI**

- servizio fax e fotocopiatrice

**SALE O AREE COMUNI**

- almeno un'area per uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione
- punto ristoro, anche con distributore automatico

**SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE**

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso
- bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di un bagno ogni 8 posti letto o frazione non serviti di wc con minimo di uno per piano

**bagni privati nelle camere**

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 40% delle camere



**CAMERE**

- un numero minimo di sette camere
- per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista
- per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per il bagno privato completo una superficie minima di 3 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

**DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO****riscaldamento**

- in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate.

**dotazioni varie**

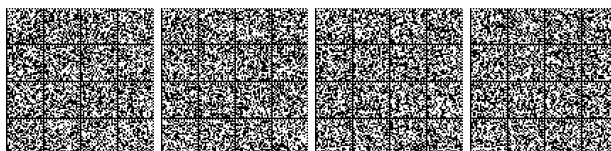
- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune

**DOTAZIONE DELLE CAMERE**

- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino)
- lavabo dotato di acqua calda e fredda con specchio e presa di corrente (se privo di servizi igienici)
- chiamata del personale con citofono o campanello

**DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)**

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- materiale d'uso per l'igiene della persona
- cestino rifiuti e sacchetti igienici



## **ALBERGHI A DUE STELLE**

### **SERVIZIO DI RICEVIMENTO**

- assicurato **12 ore su 24**

#### **servizio di notte**

- addetto disponibile a chiamata

#### **servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento**

- assicurato a mezzo carrello

#### **servizio custodia**

- in cassaforte dell'albergo

### **SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE**

- in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi

### **SERVIZI ALLE CAMERE**

- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno
- **cambio della biancheria da camera** due volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** tre volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

### **SERVIZI VARI**

- servizio fax e fotocopiatrice

### **SALE O AREE COMUNI**

- di superficie complessiva, non inferiore a mq.4 per le prime 10 stanze, mq.1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq.0,5 per ogni ulteriore stanza
- punto ristoro, anche con distributore automatico

### **SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE**

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso
- bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di un bagno ogni 6 posti letto o frazione non serviti di wc con minimo di uno per piano

#### **bagni privati nelle camere**

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere all'80% delle camere



**CAMERE**

- un numero minimo di sette camere
- per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista
- per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per il bagno privato completo una superficie di 3 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

**DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

**ascensore** clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

**riscaldamento**

- in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tale strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate

**dotazioni varie**

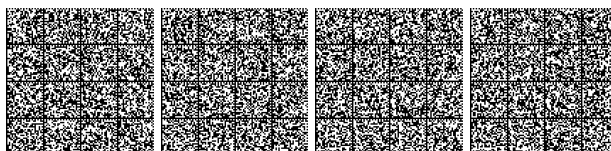
- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune

**DOTAZIONE DELLE CAMERE**

- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- lavabo dotato di acqua calda e fredda con specchio e presa di corrente (se privo di servizi igienici)
- chiamata del personale con citofono o campanello

**DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)**

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- materiale d'uso per l'igiene della persona
- cestino rifiuti e sacchetti igienici



## **ALBERGHI A TRE STELLE**

### **SERVIZIO DI RICEVIMENTO**

- assicurato **16 ore su 24**

#### **servizio di notte**

- addetto disponibile a chiamata

#### **servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento**

- assicurato a mezzo carrello

#### **servizio custodia**

- in cassaforte dell'albergo.

### **SERVIZIO DI BAR**

- 12 ore su 24 con addetto

#### **servizio di bar reso anche nelle camere**

- 12 ore su 24 con addetto

### **SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE**

- in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi

### **SERVIZI ALLE CAMERE**

- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno
- **cambio della biancheria da camera** due volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** tre volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

### **LINGUE ESTERE**

- una lingua

### **SERVIZI VARI**

- divise per il personale
- servizio fax e fotocopiatrice
- servizio internet riservato agli alloggiati

### **SALE O AREE COMUNI**

- sala ristorante (se previsto servizio)
- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq.4 per le prime 10 stanze, mq.1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq.0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 10%)
- sala o area bar in locale comune



**SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE**

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

**bagni privati nelle camere**

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

**CAMERE**

- un numero minimo di sette camere
- per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista
- per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per il bagno privato completo una superficie di 3 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

**DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

**ascensore** clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

**riscaldamento**

- in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate

**dotazioni varie**

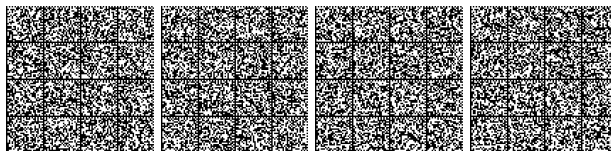
- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune

**DOTAZIONE DELLE CAMERE**

- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- televisore
- telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
- cassetta di sicurezza (50% sul n. camere)
- chiamata del personale a mezzo telefono

**DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)**

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- asciugacapelli
- cestino rifiuti e sacchetti igienici



## **ALBERGHI A QUATTRO STELLE**

### **SERVIZIO DI RICEVIMENTO**

- assicurato **16 ore su 24**
- servizio di notte**
- portiere di notte
- servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento**
- a cura di addetto
- servizio custodia**
- in cassette di sicurezza singole nelle camere

### **SERVIZIO DI BAR**

- 16 ore su 24 con addetto
- servizio di bar reso anche nelle camere**
- 16 ore su 24 con addetto

### **SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE**

- in sala apposita o ristorante
- servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione

### **SERVIZIO DI RISTORANTE**

- in sala apposita, se previsto il servizio

### **SERVIZI ALLE CAMERE**

- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno con riassetto pomeridiano
- **cambio della biancheria da camera** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

### **LINGUE ESTERE**

- due lingue

### **SERVIZI VARI**

- servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti con consegna entro le 24 ore
- divise per il personale
- servizio di parcheggio assicurato dalle 8 alle 22 per almeno il 50% delle camere
- servizio fax e fotocopiatrice
- servizio internet riservato agli alloggiati

### **LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI**

- vano adibito a guardaroba e deposito bagagli



**SALE O AREE COMUNI**

- sala ristorante (se previsto servizio)
- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq.4 per le prime 10 stanze, mq.1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq.0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 30%)
- sala o area bar in apposito locale
- sala o area prima colazione
- sala o area riservata per riunioni

**SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE**

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

**bagni privati nelle camere**

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

**CAMERE**

- un numero minimo di sette camere
- per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista
- per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per la camera doppia una superficie minima di 15 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per il bagno privato completo una superficie di 4 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

**DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

**ascensore** clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

**riscaldamento**

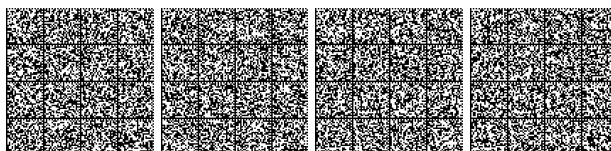
- in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate

**impianto di condizionamento dell'aria**

- nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere a quote altimetriche inferiori a 500 metri slm

**dotazioni varie**

- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune





**DOTAZIONE DELLE CAMERE**

- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- poltrona
- televisore
- rete Tv satellitare
- telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
- connessione a internet
- cassetta di sicurezza (100% sul n. camere)
- frigo bar
- chiamata del personale a mezzo telefono

**DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)**

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- accappatoio da bagno a persona
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- asciugacapelli
- cestino rifiuti e sacchetti igienici



## **ALBERGHI A CINQUE STELLE**

### **SERVIZIO DI RICEVIMENTO**

- assicurato **24 ore su 24**
- servizio di notte**
- portiere di notte
- servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento**
- a cura di addetto
- servizio custodia**
- in cassette di sicurezza singole nelle camere

### **SERVIZIO DI BAR**

- 16 ore su 24 con addetto
- servizio di bar reso anche nelle camere**
- 24 ore su 24 con addetto

### **SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE**

- in sala apposita o ristorante
- servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione

### **SERVIZIO DI RISTORANTE**

- in sala apposita
- servizio di ristorante reso anche nelle camere negli orari previsti per la ristorazione

### **SERVIZI ALLE CAMERE**

- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno con riassetto pomeridiano
- **cambio della biancheria da camera** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

### **LINGUE ESTERE**

- tre lingue

### **SERVIZI VARI**

- servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti con consegna in giornata
- divise per il personale
- servizio di parcheggio 24 ore su 24 ore (80% delle camere)
- servizio fax e fotocopiatrice
- servizio internet riservato agli alloggiati



**dotazioni varie**

- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune
- ingresso protetto da portico o pensilina (salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli)

**DOTAZIONE DELLE CAMERE**

- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- poltrona
- televisore
- rete Tv satellitare
- telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
- connessione a internet
- cassetta di sicurezza (100% sul n. camere)
- frigo bar
- misure atte a ridurre i rumori
- chiamata del personale a mezzo telefono

**DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)**

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- accappatoio da bagno a persona
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- asciugacapelli
- cestino rifiuti e sacchetti igienici



**LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI**

- vano adibito a guardaroba e deposito bagagli

**SALE O AREE COMUNI**

- sala ristorante
- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq.4 per le prime 10 stanze, mq.1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq.0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 50%)
- sala o area bar
- sala o area soggiorno/lettura/divertimento
- sala o area prima colazione
- sala o area riservata per riunioni

**SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE**

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

**bagni privati nelle camere**

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

**CAMERE**

- un numero minimo di sette camere
- per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista
- per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per la camera doppia una superficie minima di 16 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per il bagno privato completo una superficie di 5 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

**DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

**ascensore** clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)
- ascensore di servizio o montacarichi (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali) **riscaldamento**
- in tutto l'esercizio, esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate

**impianto di condizionamento dell'aria**

- nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere a quote altimetriche inferiori a 500 metri slm

